

Spett.le Agenzia _____
Codice Utente _____
Password _____

Napoli.....

Oggetto: attivazione biglietteria online (ADV) per collegamenti marittimi e servizio intermodale mediante accesso al sito web: www.alilauro.it.

La società Alilauro S.p.A. (Concedente), con la presente, autorizza l'agenzia (Concessionario) alla vendita dei titoli di viaggio (biglietti) per le tratte effettuate dai mezzi veloci di trasporto marittimo di proprietà della società Alilauro S.p.A.. L'autorizzazione e le credenziali strettamente personali rilasciate all'Agenzia..... – che escludono ogni rapporto o dipendenza – sono strettamente vincolate alle condizioni, norme ed oneri di seguito stabiliti e suddivisi nei seguenti articoli:

Ar.1 EMISSIONE BIGLIETTI

- 1.1 Emissione diretta dei titoli di trasporto (biglietti) senza autorizzazione preventiva da parte concedente Alilauro S.p.A.;
- 1.2 I Titoli di trasporto (biglietti) saranno generati tramite sistema di booking-online della società Alilauro S.p.A. ed emessi in formato PDF;
- 1.3 Una copia del titolo di trasporto (biglietto) deve essere consegnata e/o inviata al passeggero che provvederà a esibirlo al personale di bordo presente all'imbarco per i dovuti controlli;
- 1.4 L'emissione dei titoli di trasporto (biglietti) è consentita entro e non oltre due ore prima del relativo orario di partenza;
- 1.5 Una copia sarà custodita negli archivi del concessionario agenzia per le possibili e successive verifiche contabili;
- 1.6 Il pagamento verrà effettuato direttamente con carta di credito.

ART.2 DURATA E RECESSO

La validità temporale del presente accordo sarà subordinata al rispetto di tutti gli Articoli in esso contenuti.

Le Parti avranno altresì la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal presente Accordo, mediante comunicazione scritta, da inviarsi all'altra Parte, a mezzo di Posta Elettronica Certificata, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

Art.3 OBBLIGHI DEL CONCESSIONARIO

Con la sottoscrizione del presente accordo il concessionario (agenzia) si impegna a:

- 3.1 osservare scrupolosamente tutte le istruzioni operative che saranno comunicate dal concedente Alilauro S.p.A.;
- 3.2 esonerare e sollevare la società Alilauro S.p.A. da qualsiasi responsabilità per danni o pregiudizi derivanti da errori ed omissioni nello svolgimento dell'attività di emissione dei titoli di trasporto (biglietti) svolta dallo stesso;
- 3.3 pubblicizzare adeguatamente i servizi e l'attività concesse dalla società Alilauro S.p.A.;

Alilauro S.p.A.

Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte della Lauro.it S.p.A.

Sede Sociale e direzione amm.va: Molo Beverello – Palazzina "Volaviamare" s.n.c. 80133 Napoli

– Cap. Sociale € 4.316.000,00 – i.v.

Tel. 081/497.22.22/01 – Fax 081.497.22.28

R.E.A. 695097 – Partita IVA e Codice Fiscale 04453331219

L'inosservanza degli obblighi sopraindicati costituisce inadempimento e l'immediata revoca della concessione.

Art.4 PUBBLICITA' E MATERIALE INFORMATIVO

Alilauro si impegna a fornire al Concessionario tutto il materiale informativo quali i tariffari, le norme di viaggio, gli orari, gli avvisi, i messaggi commerciali e quant'altro inerente l'attività di trasporto pubblico, ricordando che quanto sopra descritto è comunque consultabile presso il sito www.alilauro.it. Alilauro si impegna a comunicare tempestivamente al Concessionario tutte le variazioni di tariffa o altri termini e condizioni che dovessero intervenire a modificare il regime dei Titoli, fatto salvo l'aggiornamento automatico del sistema di vendita. E' fatto espressamente divieto al concessionario di pubblicare sui propri canali social informazioni riguardanti la storia del gruppo Alilauro S.p.A. e immagini relative alla flotta o mezzi di trasporto di proprietà esclusiva della società Alilauro S.p.A.

Art.5 COMMISSIONI

Quale compenso delle prestazioni oggetto del presente accordo viene riconosciuta al Concessionario, che accetta:

- 5.1 Le commissioni, per il Golfo di Napoli sono del **6%** (sei) e per la tratta Isole Eolie del **10%** (dieci); bagagli ed accessori non commissionabili;
- 5.2 L'addebito sulla Carta di Credito del Concessionario sarà effettuato al lordo della commissione applicata;
- 5.3 Il pagamento della fattura commissione spettante al Concessionario avverrà dietro invio della stessa in ottemperanza con le vigenti disposizioni fiscali (codice SDI ALILAURO SPA WY7PJ6K)

Art.6 RENDICONTO

L'E/C riepilogativo dei passaggi sarà pubblicato mensilmente sul sito www.alilauro.it, nell'area riservata alle agenzie "CLEARANCES".

Art.7 RIMBORSI E PENALI

7.1 I rimborsi saranno effettuati dal concessionario che ha emesso il biglietto previa comunicazione al servizio di call center Alilauro inviando mail a reservation@alilauro.it.

7.2 Le penali applicate saranno le seguenti:

- Penale del 10% per i biglietti annullati fino a 10 giorni prima della partenza;
- Penale del 50% per i biglietti annullati fino a 2 giorni prima della partenza;
- Penale del 100% per i Biglietti annullati nelle 24 ore prima della partenza;

7.3 Per ciò che concerne eventuali reclami in merito a rimborsi o partenze di cui si sia usufruito o meno, in base al Regolamento Europeo 1177/2010, che il passeggero è tenuto a presentare il reclamo o richiedere il rimborso entro due mesi. Dunque, il diritto del passeggero al rimborso decade decorso tale termine.

7.4 Il Diritto di prenotazione non è rimborsabile.

Alilauro S.p.A.



Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte della Lauro.it S.p.A.

Art.8 CESSIONE E SUB-AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO

La presente concessione non può essere sub-affidato a terzi per alcun motivo, se non previo benestare scritto di Alilauro. Qualsiasi variazione della ragione sociale, partita IVA, soci, indirizzo etc. dovrà essere tempestivamente comunicata a Alilauro che, sulla base dei nuovi documenti presentati, valuterà se continuare o meno il rapporto istituito.

Art.9 TUTELA DEI DATI PERSONALI

Alilauro S.p.A. effettua il trattamento dei dati personali del Cliente nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (**GDPR**) e del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003 n. 196, (**Codice Privacy**), ed s.m.i. nonché dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Società. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR e dell'art. 13 del Codice Privacy.

LE CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO SONO VISIBILI SUL SITO WWW.ALILAURO.IT

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C. la sottoscritta società/Agenzia dichiara espressamente di approvare le condizioni contrattuali di cui gli Articoli 1,2,3,4,5,6,7,8,9

L'Agenzia/Società

Alilauro Spa

Alilauro S.p.A.

Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte della Lauro.it S.p.A.
Sede Sociale e direzione amm.va: Molo Beverello – Palazzina “Volaviamare” s.n.c. 80133 Napoli
– Cap. Sociale € 4.316.000,00 – i.v.
Tel. 081/497.22.22/01 – Fax 081.497.22.28
R.E.A. 695097 – Partita IVA e Codice Fiscale 04453331219