

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

Le presenti condizioni indicano le norme da applicare per il trasporto dei passeggeri e dei loro effetti sulle unità appartenenti al Gruppo Lauro. Tali norme sono da intendersi accettate integralmente, da parte del passeggero, all'atto dell'acquisto del titolo di viaggio che ne fa espresso richiamo. Il contratto ha ad oggetto il trasporto così come disciplinato dagli articoli 396 e seguenti del codice della navigazione e dal Regolamento Europeo 1177/2010. L'indicazione della nave che eseguirà il trasporto è meramente indicativa essendo possibile la sostituzione con altra nave. Il vettore non è responsabile per danni da ritardo o da mancata o inesatta esecuzione del trasporto qualora l'evento derivi da caso fortuito, forza maggiore, condizioni meteo-marine avverse, scioperi e guasti tecnici costituenti forza maggiore o altre cause ad esso imputabile. In presenza di avvenimenti che possano compromettere la sicurezza della nave e/o passeggeri, il Comandante della nave ha facoltà di modificare l'itinerario. Le tariffe e le condizioni pubblicizzate possono subire modifiche fino al momento dell'emissione del biglietto. Per quanto non previsto dalle presenti condizioni in merito al regime di responsabilità in relazione al trasporto dei passeggeri, si fa espresso rinvio alle vigenti norme del codice di navigazione.

Sino allo sbarco, i passeggeri sono responsabili dei propri bagagli e di quanto in esso contenuto, animali e/o bici.

I tempi di traversata sono indicativi e calcolati sulla base della distanza fra i porti, in condizioni meteo-marine favorevoli. La società non potrà essere ritenuta responsabile dei ritardi dovuti alle operazioni portuali.

1. BIGLIETTI

Condizione necessaria per viaggiare sulle unità della flotta Alilauro è che il passeggero sia munito di regolare titolo di viaggio (biglietto) acquistabile presso tutti i punti di vendita autorizzati ed anche via internet.

Il biglietto costituisce contratto di trasporto e deve essere conservato per tutta la durata del viaggio.

Se il biglietto indica il nome del passeggero come d'obbligo per particolari percorsi o anche se, in mancanza di tale indicazione, esso non può essere ceduto senza espresso consenso del vettore.

Il biglietto Residente, o emesso in virtù di tariffe ridotte e/o agevolate, e/o abbonamenti è strettamente personale e valido unicamente se presentato al personale di bordo al momento dell'imbarco allegato ad un documento di riconoscimento in corso di validità.

I titolari di un biglietto agevolato potranno essere sottoposti a controlli congiunti di biglietto e documento identificativo da parte del personale autorizzato, durante tutta la durata del percorso.

La presentazione del titolo di viaggio dà diritto all'imbarco ed al trasporto fino alla destinazione di arrivo; nel caso però che, a giudizio insindacabile del Comandante della Società di Navigazione o delle Autorità competenti, sussistano motivi di sicurezza tali da impedire l'imbarco, il passeggero se ne vedrà negare il consenso.

Il titolo di viaggio è valido unicamente per la sola corsa in esso indicata.

2. BIGLIETTI SMARRITI O RUBATI

In caso di furto, perdita o smarrimento del biglietto, il passeggero è tenuto a farne denuncia agli organi di P.S. e darne tempestiva notizia alla Società. Il passeggero dovrà consegnare all'Ufficio della Società o Agenzia copia della denuncia presentata alle competente autorità e corrispondere un nuovo biglietto di passaggio.

3. PASSEGGERI PRIVI O NON AVENTI DIRITTO AL TITOLO DI VIAGGIO

Il passeggero che non sia in grado di esibire il titolo di viaggio, il possessore di titolo di viaggio a tariffa agevolata che non ne abbia diritto si vedrà negato l'accesso a bordo e sarà soggetto al pagamento delle sanzioni amministrative previste dalla Legge Regionale n. 13 del 13/08/1998 (la sanzione amministrativa è pari a 100 volte l'importo del titolo di viaggio dovuto e comunque non inferiore a € 100.00).

Alilauro S.p.A.

Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte della Lauro.it S.p.A.

Sede Sociale e direzione amm.va: Molo Beverello – Palazzina “Volaviamare” s.n.c. 80133 Napoli

– Cap. Sociale € 4.316.000,00 – i.v.

Tel. 081/497.22.22/01 – Fax 081.497.22.28

R.E.A. 695097 – Partita IVA e Codice Fiscale 04453331219



Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte della Lauro.it S.p.A.

Nel caso di utilizzo improprio del titolo di viaggio sarà applicata la sanzione di cui sopra.

4. TARIFFE

Le tariffe applicate dalle Società di Navigazione appartenenti al Gruppo Lauro sono riportate sui siti aziendali e sono disponibili presso le biglietterie della Società

Ai bambini di età inferiore ai 4 anni è concesso il passaggio gratuito, con emissione del "ticket infant", senza però aver diritto al posto; qualora gli stessi occupino un posto, è dovuto il pagamento del biglietto.

Per i bambini dai 4 ai 12 non compiuti è previsto il pagamento della tariffa bambino. Compiuti i 12 anni di età, gli utenti sono tenuti al pagamento della tariffa intera.

L'età dei bambini deve essere sempre documentata e comprovata al momento dell'imbarco.

Il passeggero che non sia in grado di esibire il titolo di viaggio, il possessore di titolo di viaggio a tariffa agevolata che non ne abbia diritto sarà soggetto al pagamento delle sanzioni amministrative di cui all'art.3 delle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

I minori di anni 18 non possono viaggiare sulle unità della Alilauro spa se non accompagnati da persona di maggiore età (diciotto anni).

Ai residenti sulle isole servite dai collegamenti sono riconosciute tariffe agevolate come disposto dalle Regioni – l'emissione del titolo di viaggio così come concepito potrà aver luogo soltanto dietro presentazione, per ogni singola bigliettazione, della Carta d'Identità o della Resident Card- unici documenti da Alilauro spa ritenuti validi ai fini dell'attestazione della residenza. Il biglietto e il relativo documento dovranno essere esibiti al personale addetto ogni qualvolta richiesto all'atto dell'acquisto, del check-in , all'imbarco, durante il viaggio e/o al momento dello sbarco.

Il possesso del titolo di viaggio in qualsiasi modo acquisito non esime il passeggero dal rispetto delle norme indicate nel presente Regolamento né dal rispetto delle Leggi e Atti di Governo per come applicabili durante il trasporto a bordo delle unità della Società.

La società può accettare l'acquisto dei titoli di viaggio anche nelle giornate che precedono quella della partenza- tranne i suoi punti di vendita e via internet- applicando la maggiorazione prevista a tariffa che include il diritto di prenotazione.

5. TIPOLOGIE DI TARIFFE

Le corse indicate come Regionali , Alilauro spa ha l'obbligo di effettuarle a tariffe predeterminate dalle autorità competenti, per le restanti la compagnia non è obbligata ad applicare alcuna tariffa predeterminata, ma può applicare la tariffazione ad essa più conveniente in termini commerciali. Per i residenti sulle isole sono riconosciute tariffe agevolate stabilite in piena autonomia dalla società stessa, con il solo obbligo da parte di essa della comunicazione del piano tariffario.

Alle corse straordinarie vengono applicate esclusivamente tariffe intere, senza agevolazioni per i residenti sulle isole e i lavoratori.

6. PRESENTAZIONE ALL'IMBARCO

Il passeggero è tenuto a presentarsi all'imbarco con almeno 30' minuti di anticipo sull'orario della partenza, il mancato rispetto dei tempi stabiliti determina la possibilità della Compagnia di impedire l'accesso a bordo dell'utente qualora vengano meno le condizioni di sicurezza garantite dai tempi stessi, debitamente munito di titolo di viaggio.

Egli deve inoltre rispettare le modalità e le procedure previste per il transito sulla banchina e per l'accesso a bordo osservando pedissequamente le indicazioni affisse allo scopo e mantenendo un comportamento civile e rispettoso nei riguardi degli altri passeggeri, del personale di bordo e di quello addetto al pontile, nonché delle norme di sicurezza e di igiene pubblica evitando scavalcamenti di transenne e getto di oggetti in terra o in mare o al di fuori degli appositi cestelli predisposti per la raccolta dei rifiuti.

Alilauro S.p.A.

Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte della Lauro.it S.p.A.

Sede Sociale e direzione amm.va: Molo Beverello – Palazzina "Volaviamare" s.n.c. 80133 Napoli

– Cap. Sociale € 4.316.000,00 – i.v.

Tel. 081/497.22.22/01 – Fax 081.497.22.28

R.E.A. 695097 – Partita IVA e Codice Fiscale 04453331219



Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte della Lauro.it S.p.A.

E' tassativamente obbligatorio che siano rispettati gli ordini di imbarco senza scavalcamenti delle file sui percorsi di avvicinamento agli accessi a bordo e che siano rispettate le indicazioni fornite dal personale operante in banchina.

Ogni inadempimento comporterà se necessario, oltre all'eventuale richiamo da parte del personale preposto ai controlli nelle aree di imbarco, l'intervento delle Forze dell'Ordine immediatamente convocate per le azioni di competenza.

7. COMPORTAMENTO DEL PASSEGGERO A BORDO

Il passeggero è tenuto a mantenere un comportamento civile e rispettoso evitando qualsiasi atteggiamento offensivo o lesivo nei confronti degli altri viaggiatori e del personale addetto alla navigazione nonché delle norme di sicurezza e di igiene pubblica.

Egli non deve in particolare imbrattare i sedili e gli arredi né gettare oggetti a terra o in mare o al di fuori degli appositi contenitori predisposti per la raccolta dei rifiuti, deve usare i servizi igienici senza provocarne l'intasamento o l'imbrattamento, deve osservare le disposizioni impartite dal bordo durante la navigazione. Egli inoltre non deve occupare più di un posto a sedere per singola persona tenendo conto che l'acquisto del titolo di viaggio non costituisce diritto automatico a riguardo della disponibilità di posto a sedere ed essendo la capacità della nave, in termini di numero massimo di persone trasportabili, determina in base alle specifiche normative vigenti.

Ogni inadempimento comporterà se necessario, oltre all'eventuale richiamo da parte del personale preposto ai controlli a bordo, l'intervento delle Forze dell'Ordine che potranno essere convocate per le azioni di competenza.

8. BAGAGLI

Ciascun passeggero può portare a bordo un unico bagaglio avente dimensioni massime pari a 50x 35x20 (cm) e peso non superiore a 9 kg. Per i bagagli aggiuntivi e per i bagagli eccedenti in dimensioni e/o in peso quelle dinanzi riportate saranno applicate le tariffe in vigore. E' posto a carico dell'utente l'obbligo di verificare e prendere visione del limite del peso e dimensione del bagaglio e munirsi del relativo biglietto. In caso di bagagli sprovvisti di apposito biglietto di acquisto valido per l'imbarco sarà applicata sanzione amministrativa come indicato all' art.3. La società Armatrice o il Comando di bordo possono a loro discrezione rifiutare l'imbarco di bagagli il cui ingombro o il cui peso costituiscano impedimento per una buona navigazione.

Qualsiasi reclamo implicante danneggiamenti o perdite di bagaglio sarà trattato secondo quanto disposto dagli artt.412-413-e 414 del Codice della Navigazione, capo III, sez.I (rimborso entro il limite massimo di euro 6,2 per chilogrammo di bagaglio). I reclami riguardanti le perdite o il danneggiamento del bagaglio dovranno essere avanzati al momento dello sbarco e dovranno essere accompagnati dai comprovanti relativi alla sua dichiarazione fatta all'atto dell'imbarco, per come ricevuti dal punto vendita. Non saranno accettati reclami riguardanti perdite o danneggiamenti di bagaglio se non comprovanti ed avanzati prima dello sbarco in contraddittorio con il personale della Società; la descrizione del danno sarà annotata su apposito modulo sottoscritto passeggero e dal comando di bordo. Il personale di bordo potrà all'occorrenza prestare aiuto al passeggero nelle fasi di imbarco e sbarco del bagaglio fermo restando che il servizio di facchinaggio resta a carico di quest'ultimo. Eventuali bagagli lasciati a bordo o nella d'imbarco senza custodia e non reclamati da alcun passeggero avente titolo ritiro saranno custoditi in luogo ritenuto idoneo da parte della Società Armatrice per un periodo massimo di 30 gg (presso la sede legale della società). Trascorso tale termine gli oggetti rinvenuti e non reclamati saranno consegnati al sindaco del Comune ove è avvenuto il ritrovamento, ma sarà in ogni caso provveduto già all'atto del ritrovamento, se previsto dalle procedure relative alla prevenzione dagli atti illeciti o anche se ritenuto opportuno dal Comandante dell'unità o dal personale preposto alla vigilanza delle aree di imbarco, ad informare le Forze dell'Ordine perché queste possano mettere in atto il provvedimento del caso.

Alilauro S.p.A.

Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte della Lauro.it S.p.A.

Sede Sociale e direzione amm.va: Molo Beverello – Palazzina “Volaviamare” s.n.c. 80133 Napoli

– Cap. Sociale € 4.316.000,00 – i.v.

Tel. 081/497.22.22/01 – Fax 081.497.22.28

R.E.A. 695097 – Partita IVA e Codice Fiscale 04453331219

9. ANIMALI DOMESTICI

Sulle unità della Società è consentito l'imbarco di animali domestici alle seguenti condizioni:

- Per ogni passeggero viene consentito l'imbarco di un unico animale;
- L'animale deve essere definibile quale "domestico" nel senso adoperato per accezione comune: s'intendono pertanto quali animali domestici cani, gatti, volatili da gabbia e simili;
- L'animale deve essere di taglia piccola o media; per animali di taglia particolarmente grossa potrà essere negato l'imbarco o accettato a condizione che il trasporto avvenga in condizioni particolari tali da non arrecare fastidio o danno ai passeggeri e all'imbarcazione.
- I cani dovranno essere muniti di guinzaglio e museruola;
- la presenza dell'animale dovrà essere preventivamente denunciata all'atto dell'acquisto del biglietto;
- certificazioni sanitarie attestanti lo stato di buona salute e di vaccinazione dell'animale potranno essere eventualmente richieste quali condizioni necessarie per l'imbarco.
- la data di rilascio di tali certificazioni non dovrà essere antecedente ai tre mesi rispetto a quella della bigliettazione.
- In caso di animali sprovvisti di apposito biglietto di acquisto valido per l'imbarco sarà applicata una sanzione amministrativa come indicata nel punto 3
- gli animali in nessun caso possono occupare poltrone ed entrare in contatto con le sedute, le quali sono destinate unicamente ai passeggeri.

10. SERVIZIO ACCOMPAGNAMENTO MINORI

Il servizio "minori non accompagnati" consente di far viaggiare i bambini di età compresa tra i 4 e 12 anni compiuti – impossibilitati ad essere accompagnati da un genitore o di ne fa le veci- usufruendo del servizio messo a disposizione dell'azienda che consente l'accompagnamento del bambino stesso – per la tratta prescelta- dal porto di partenza e fino al porto di destinazione – da parte di personale aziendale. Si ricorda che fino al compimento dei 12 anni è assolutamente vietato far viaggiare il bambino da solo.

Dai 12 anni fino al compimento della maggiore età il servizio di accompagnamento è facoltativo e concesso su richiesta esplicita.

E' consentito ai minori tra i 12 ed i 17 anni compiuti viaggiare da soli, previa autorizzazione scritta da parte dei genitori o da chi ne esercita la potestà genitoriale ed i relativi documenti. In tale liberatoria il genitore, o chi per esso, si assumerà tutte le responsabilità per eventuali danni arrecati a cose o persone sollevando il vettore da tali responsabilità.

Il servizio è disponibile solo su prenotazione entro 48 ore prima della partenza - previo pagamento del servizio- almeno 30 minuti prima, al fine di affidare il minore all'hostess preposta e consegnare in originale la documentazione già predisposta, ovvero:

- Una fotocopia del documento di riconoscimento del genitore o di chi ne esercita la potestà genitoriale;
- Un documento del minore valido per il viaggio
- Il modulo Minore non Accompagnato debitamente compilato

Il servizio sarà garantito solo sulle tratte Napoli-Ischia –Forio e viceversa, Napoli-Sorrento e viceversa.

Il costo, in aggiunta al prezzo del ticket previsto per il minore (oltre ad eventuali servizi extra) sarà di 10,00 euro per i bambini residenti e di 20,00 euro per i bambini non residenti.

Giunto a destinazione, il minore sarà affidato alla persona designata su modulo previa esibizione del documento d'identità.

Qualora non vi fosse nessuno ad aspettare il minore presso il porto di destinazione, saranno contattate le autorità competenti.

Durante l'intero periodo di affidamento del minore, lo stesso porterà al suo seguito copia della documentazione.



Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte della Lauro.it S.p.A.

11. RITARDO DELLA PARTENZA-INTERRUZIONE DEL VIAGGIO-RITARDO DELL'ORARIO DI ARRIVO

La soppressione, il ritardo della partenza e l'interruzione del viaggio sono disciplinati rispettivamente dagli articoli 403-404- e 405 del codice della navigazione. Gli orari di arrivo, ove previsti, sono da intendersi indicativi e potranno subire variazioni in conseguenza delle condizioni meteo-marine, del traffico portuale, di limitazioni imposte dalle competenti autorità o di altri enti non imputabili alla Società. Nel caso siano comprovate le responsabilità del vettore sul ritardo in arrivo, verrà rimborsata la differenza tra il costo del biglietto aliscafo ed il costo del biglietto traghetto.

12. IMPEDIMENTO DELLA NAVE- SOPPRESSIONE DELLA PARTENZA- MUTAMENTO DI ITINERARIO

Nel caso in cui la partenza sia soppressa per iniziativa della società Armatrice ma per cause non quest'ultima imputabili al passeggero è dovuta la restituzione del prezzo del biglietto per come già corrisposto. Nel caso invece in cui la soppressione della partenza sia determinata da giustificati motivi imputabili alla stessa Società armatrice ed in cui il viaggio non possa essere effettuato con altre unità messe a disposizione del passeggero da parte della Società stessa o se il passeggero non accetta di effettuare il viaggio con partenze successive a quella programmata, a quest'ultimo sarà dovuta la restituzione del prezzo del biglietto.

In tal caso l'eventuale risarcimento dei danni imputabili alla soppressione della partenza – nella misura non eccedente il doppio del prezzo netto al passaggio- potrà avere luogo solo se tali danni potranno essere chiaramente comprovati. Alla stessa maniera saranno trattati eventuali mutamenti di itinerario o orario determinati da cause imputabili al vettore e per cui il passeggero rifiuti il passaggio.

Il rimborso per mancata partenza o soppressione va comunque richiesto entro 10 gg dalla data del mancato utilizzo.

13. RIMBORSI

Il contratto, una volta concluso, non potrà essere risolto dai contraenti. La società, comunque, in deroga all'articolo 400 Cod.Nav., concede al passeggero che non intenda o non possa più partire la facoltà di conseguire il rimborso del prezzo di passaggio alle seguenti condizioni di penalità:

- I. Per i biglietti annullati fino a 10 giorni prima della partenza il rimborso sarà del 90%;
- II. Per i biglietti annullati fino a 2 giorni prima della partenza il rimborso sarà del 50%;
- III. Per i biglietti annullati nelle 24 ore prima della partenza non è previsto alcun rimborso;
- IV. I biglietti rilasciati con tariffe speciali non sono rimborsabili ma solo modificabili al costo di €3,00 a persona, oltre ad integrazione tariffa.
- V. I diritti di prenotazione non sono mai rimborsabili

La comunicazione della rinuncia da parte del passeggero dovrà essere notificata, per iscritto, al centro prenotazioni per i biglietti acquistati on line previo apposita mail inoltrata al seguente indirizzo di posta elettronica reservation@alilauro.it

I rimborsi saranno effettuati con la stessa modalità dell'incasso entro 30 giorni dalla data della richiesta al netto delle spese bancarie e diritti di prevendita.

14. VARIAZIONE DEL TITOLO DI VIAGGIO

Le variazioni di data, ed orario dei titoli di viaggio sono consentite previo verifica da parte della compagnia della disponibilità dei posti a condizione che le stesse siano richieste entro due ore dall'orario della partenza prenotata e limitatamente agli orari di servizio del booking telefonico.

La variazione del titolo di viaggio è consentita anche presso le biglietterie di scalo entro un'ora dalla partenza.

Alilauro S.p.A.

Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte della Lauro.it S.p.A.

Sede Sociale e direzione amm.va: Molo Beverello – Palazzina "Volaviamare" s.n.c. 80133 Napoli

– Cap. Sociale € 4.316.000,00 – i.v.

Tel. 081/497.22.22/01 – Fax 081.497.22.28

R.E.A. 695097 – Partita IVA e Codice Fiscale 04453331219



Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte della Lauro.it S.p.A.

La modifica del titolo di viaggio comporta al pagamento degli oneri di modifica pari a 3,00

Il passeggero è tenuto, inoltre al pagamento, ove previsto, di eventuali sovrapprezzi. La variazione è consentita solo nell'ambito delle partenze pubblicate sul quadro orario e non è ammessa per le corse straordinarie. Il biglietto originale, precedente alla modifica, dovrà essere obbligatoriamente consegnato all'atto della consegna del nuovo titolo di viaggio vigente.

15. MANCATA PARTENZA IMPUTABILE AL PASSEGGERO

In caso di mancata partenza dovuta ad indisponibilità o ritardo del passeggero a questi non è dovuto allo stesso alcun rimborso del titolo di viaggio

Per i ritardi o le mancate partenze che le unità della Società potranno venire a subire a causa del passeggero, saranno applicate le misure sanzionatorie a carico di quest'ultimo secondo le modalità e nei termini previsti dalle leggi di stato e normative vigenti.

16. TARIFFE SPECIALI

Tutte le tariffe speciali e/o promozionali sono disponibili fino ad esaurimento dei posti e proposti automaticamente dai vari sistemi di prenotazione. Le tariffe speciali, qualora non diversamente previsto, non sono cumulabili con altre tariffe promozionali. Tali tariffe sono solo modificabili e non rimborsabili

17. TASSE PORTUALI E DIRITTI DI PRENOTAZIONE

Le tariffe in vigore sono al netto dei supplementi dovuti per eventuali incrementi del costo dei carburanti, per tasse e diritti portuali i cui importi sono suscettibili di variazione sino al momento dell'emissione del biglietto.

In caso di prenotazione, attraverso Call Center, biglietterie di scalo e Internet, al prezzo del biglietto si applica un diritto di prenotazione a passeggero a tratta.

Tale diritto è indicato prima del definitivo acquisto del titolo di viaggio.

Per ogni passeggero, ove previsto sono altresì applicati i supplementi di tassa e diritti portuali

I diritti di prenotazione non sono rimborsabili.

18. TRASPORTO DI OGGETTI PERICOLOSI

Il trasporto di oggetti pericolosi non è consentito sulle unità appartenenti alla Società. Per alcuni tipi di oggetti possono essere richieste condizioni particolari vincolanti ai fini della loro accettazione a bordo. E' vietato in particolare il trasporto di armi di ogni tipo ad eccezione di quelle in dotazione personale alle Forze Armate ed alle Forze dell'Ordine, il trasporto di oggetti contundenti di sostanze catalogabili negli elenchi ufficiali delle merci pericolose, di liquidi combustibili, di sostanze stupefacenti, di altre sostanze il cui trasporto o la cui detenzione siano considerati illegali in base alle Leggi di Stato ed alle normative vigenti. In ogni caso dubbio andrà data comunicazione al Comandante a riguardo del contenuto del bagaglio che si intende trasportare.

19. INFORMAZIONI SUI PASSEGGERI

In ottemperanza al Decreto Legge n. 251 del 13/10/1999 a recepimento della Direttiva CEE 98/41 del 18/06/1998 (relativa alla registrazione delle persone a bordo delle navi passeggeri) alle normative relative all'applicazione del codice ISPS sulle norme antiterroristiche si comunica quanto segue:

tutti i passeggeri in imbarco sono tenuti a comunicare al vettore eventuali informazioni relative alla propria necessità di particolari cure di assistenza in situazioni di emergenza. I passeggeri che necessitano assistenza

Alilauro S.p.A.

Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte della Lauro.it S.p.A.

Sede Sociale e direzione amm.va: Molo Beverello – Palazzina "Volaviamare" s.n.c. 80133 Napoli

– Cap. Sociale € 4.316.000,00 – i.v.

Tel. 081/497.22.22/01 – Fax 081.497.22.28

R.E.A. 695097 – Partita IVA e Codice Fiscale 04453331219



Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte della Lauro.it S.p.A.

per l'imbarco (persone con difficoltà motorie, ecc., sia automunite che a piedi) dovranno comunicarlo in fase di prenotazione , contattando per conoscere la disponibilità di idonee sistemazioni e/o facilità di accesso a bordo, il Call Center del vettore definitivo; inoltre sono tenuti a presentarsi all'imbarco almeno con due ore di anticipo evidenziando detta necessità al personale di banchina e/o al personale di bordo al fine di consentire l'imbarco dell'autovettura in prossimità di idonei accessi alla nave e l'eventuale assistenza durante le operazioni di imbarco e sbarco. I passeggeri sono altresì tenuti a comunicare già in fase di prenotazione le proprie generalità intese come : COGNOME-NOME o iniziali dello stesso, SESSO CATEGORIA DI ETA' (neonato , bambino, adulto) oppure l'età o l'anno di nascita. Per tratte di minore distanza l'obbligo della registrazione nominativa non sussiste. Nel caso dei dati sopra evidenziati tra il momento della prenotazione e il momento dell'imbarco, i passeggeri sono obbligati a comunicare detti cambiamenti. I dati personali, raccolti ai sensi del presente articolo, sono conservati solo per il tempo necessario ai fini del citato decreto e/o in ottemperanza a quanto disposto dall' art 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati c.d. GDPR)

Alilauro S.p.A.

Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte della Lauro.it S.p.A.

Sede Sociale e direzione amm.va: Molo Beverello – Palazzina “Volaviamare” s.n.c. 80133 Napoli

– Cap. Sociale € 4.316.000,00 – i.v.

Tel. 081/497.22.22/01 – Fax 081.497.22.28

R.E.A. 695097 – Partita IVA e Codice Fiscale 04453331219