



## MODULO RECLAMO

Il/la sottoscritto/a ..... nato a ..... il...../...../..... Residente a.....

Via/piazza..... n°civico..... Cap.....

Recapito telefonico..... Indirizzo email.....

Possessore del titolo di viaggio n°..... relativo alla tratta da..... a ..... il giorno .....  
alle ore .....

Presenta reclamo per il verificarsi del seguente motivo:

- 1. Mancata partenza dell'unità sociale
- 2. Ritardo all' arrivo dell' unità sociale
- 3. Altro ( specificare la motivazione del reclamo)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

La società si riserva di rispondere al presente reclamo entro e non oltre 10 gg dalla sua presentazione.

N.B. Perché il reclamo possa aver seguito è necessario allegare al presente modulo la copia del titolo di viaggio avendo cura di conservarne l'originale fino alla chiusura della controversia.

Lì...../...../.....

FIRMA