



MODULO RECLAMO

Il/la sottoscritto/a nato a il...../...../..... Residente a.....

Via/piazza..... n°civico..... Cap.....

Recapito telefonico..... Indirizzo email.....

Possessore del titolo di viaggio n°..... relativo alla tratta da.....ail giorno
alle ore

Presenta reclamo per il verificarsi del seguente motivo:

- 1. Mancata partenza dell'unità sociale
- 2. Ritardo all' arrivo dell' unità sociale
- 3. Altro (specificare la motivazione del reclamo)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

La società si riserva di rispondere al presente reclamo entro e non oltre 10 gg dalla sua presentazione.

N.B. Perché il reclamo possa aver seguito è necessario allegare al presente modulo la copia del titolo di viaggio avendo cura di conservarne l'originale fino alla chiusura della controversia.

Lì...../...../.....

FIRMA