



Lauro.it Stazione Marittima Terminal  
Napoli Molo Angioino 80133 Napoli  
Anno 2012

TESSERA N. SC \_\_\_\_\_

Consegnata il \_\_\_\_\_

MODELLO 5 Pag. 1/4

**RICHIESTA DI RILASCIO DELLA TESSERA MULTISERVIZI A PUNTI  
"ARCIPELAGO CARD":**

Il/La sottoscritto/a ..... nato/a ..... il .....  
residente in ..... alla Via ..... n° .....  
Tel. .... Cell. .... Indirizzo email .....  
Codice Fiscale .....

**N.B. Compilare in tutte le sue parti il modello. Allego al presente la documentazione richiesta.  
La Card è personale, ed ha una validità di un anno dalla data di emissione, se non utilizzata**

**FIRMA** \_\_\_\_\_

Napoli, li .....

**DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER IL RILASCIO DELLE TESSERE DI RICONOSCIMENTO**

- a) Modulo di rilascio, compilato in tutte le sue parti.
- b) 1 fotografie, fotocopia di un documento di identità valido e codice fiscale.

**Firma** \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13D. LGS.196/2003**

La presente informativa Le viene consegnata in ottemperanza all'art. 13 del decreto legislativo 196/2003  
I dati da lei forniti saranno utilizzati dalla società Lauro.it spa per l'erogazione del servizio "Abbonamento Mensile" da lei richiesto nel rispetto della normativa vigente. I dati potranno essere utilizzati dalla società Alilauro Spa per eventuali informazioni commerciali o tecniche relative i servizi offerti. I dati non saranno ceduti a terzi fatta salva la comunicazione o diffusione di dati richieste, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o sicurezza dello stato, di prevenzione, accertamento o repressione di reati.  
I dati saranno raccolti direttamente dalla società in archivi cartacei e trattati anche con l'ausilio di apparecchiature informatiche adottando tutte le misure di sicurezza idonea a garantire la riservatezza e l'integrità dei dati.  
Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, Lei ha diritto in qualsiasi momento di ottenere a cura del Responsabile del trattamento informazioni sul trattamento dei Suoi dati, sulle sue modalità e finalità e sulla logica ad esso applicata nonché:

- 1) la conferma dell'esistenza dei dati e la comunicazione degli stessi e della loro origine;
- 2) gli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili nonché i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o incaricati;
- 3) l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
- 4) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- 5) l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 3) e 4) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati e diffusi, con l'eccezione del caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- 6) di opporsi: al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, per motivi legittimi; al trattamento dei dati per fini di informazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato.



**Lauro.it Stazione Marittima Terminal  
Napoli Molo Angioino 80133 Napoli**

MODELLO 5 Pag. 2/4

Il conferimento dei dati è facoltativo ma un eventuale rifiuto di fornirli determina l'impossibilità di erogare il servizio richiesto.  
Il Titolare del trattamento è Lauro.it Spa nella figura del responsabile Sig. Lauro Salvatore - Stazione Marittima Terminal Napoli Molo Angioino - 80133 Napoli.

Inoltre,

- per quanto riguarda la comunicazione, da parte della Lauro.it spa, dei miei dati a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati dal Gruppo Lauro.it

**do il consenso**

**nego il consenso**

Inoltre,

- per quanto riguarda il trattamento, da parte della Lauro.it spa, dei miei dati ai fini di informazioni commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi del Gruppo Lauro.it spa.

**do il consenso**

**nego il consenso**

Inoltre,

- per quanto riguarda il trattamento da parte della Lauro.it spa, dei miei dati ai fini di informazioni commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti e servizi di società terze.

**do il consenso**

**nego il consenso**

Inoltre,

- per quanto riguarda la comunicazione da parte della Lauro.it spa, dei miei dati a società terze ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi.

**do il consenso**

**nego il consenso**

LA DIREZIONE



**Lauro.it Stazione Marittima Terminal  
Napoli Molo Angioino 80133 Napoli**

MODELLO 5 Pag. 3/4

## Perché richiedere e possedere un Arcipelago Card?

“L’Arcipelago Card” è una Card pensata per i nostri clienti che viaggiano sulle isole, ai quali dedichiamo molta attenzione, la Card si propone di dare, convenienza, risparmio, maggiore qualità dei servizi offerti e facilità di utilizzo.

I punti di forza e innovazione sono:

- 1) Ad ogni ricarica, già dalla prima, il cliente riceverà in punti una maggiorazione del 20%, premesso che euro 1,00 corrisponde a 100 punti, se il cliente ricarica la Card di 100,00 euro riceverà una ricarica di 12000 punti sulla Card, questo significa che ad ogni servizio acquistato riceve il 20% di sconto.
- 2) Il possessore della Card potrà ricaricare la Card, acquistare servizi e visualizzare l’“Estratto Conto” della sua Card attraverso Internet in sezioni dedicate, personali e sicure perché si accederà attraverso Login, Password che deciderà il cliente e transazioni monetarie attraverso i canali dei servizi interbancari oltre al servizio tradizionale del Call Center.
- 3) Insieme alla Card il cliente riceverà un dettagliato opuscolo nel quale saranno indicati diversi servizi turistici e non solo di attività commerciali dove con la sola presentazione della Card riceverà sconti e trattamenti speciali presso le strutture associate e scelte dal Consorzio Arcipelago Campano.

## Come avere l’Arcipelago Card?

1) Via Internet;

effettuare la registrazione sul sito [www.arcipelagocampano.com](http://www.arcipelagocampano.com) o [www.alilauro.it](http://www.alilauro.it) e fare la richiesta per il rilascio della Card e scegliere se riceverla per posta o ritirarla presso uno dei nostri Arcipelago Point.\*\*\*

2) Arcipelago Point\*\*\*

Recarsi presso un dei nostri Arcipelago Point compilare gli appositi modelli e la Card verrà rilasciata e attivata al momento della richiesta.

3) Presso gli uffici dell’Arcipelago Campano.

Recarsi presso gli nostri uffici dell’ Arcipelago Campano S.p.A. situati nella Stazione Marittima Terminal Napoli Molo Angioino 80133 Napoli, compilare gli appositi modelli e la Card verrà rilasciata e attivata al momento della richiesta.

## Come si carica/ricarica l’Arcipelago Card?

1) La Card può essere caricata su Internet nella sezione dedicata ai possessori della Card, previo Login, pagando con carta di credito nella apposita sezione di rinnovo.

2) La Card può essere caricata presso un dei nostri Arcipelago Point con carta di credito, bancomat o contanti.

3) Il taglio minimo di ricarica è di euro 30,00.

## Come verificare le operazioni effettuate con l’Arcipelago Card?

- 1) Si possono verificare tutte le operazioni dei servizi usufruiti e delle operazioni di ricarica effettuate con la Card nella sezione dedicata sui nostri siti Internet, effettuando la login personale. Nell’ area riservata il cliente dovrà scegliere una password al primo accesso, altrimenti i servizi via web non saranno attivi e avrà la facoltà di cambiarla anche in seguito, il cambio di parte dei dati anagrafici comunicati in fase di sottoscrizione e il credito residuo in punti presenti sulla Card.
- 2) Recarsi presso un Arcipelago Point per verificare il credito residuo in punti presenti sulla Card.



MODELLO 5 Pag. 4/4

## Servizi di valore aggiunto;

### 1) Customer care ed help desk.

- a) all'interno della sua area riservata il possessore della Card avrà una sezione dedicata, nella quale potrà lasciare i suoi commenti, consigli e comunicare le sue esperienze dei servizi ricevuti con l'uso della Arcipelago Card.
- b) Il Cliente potrà scrivere ad un indirizzo email dedicato ai possessori dell'Arcipelago Card per tutte le sue esigenze oltre al Call Center con numero **081 497.22.38** per chiarimenti, aiuto e anche l'acquisto dei servizi forniti con la Card.

**\*\*\* Trovare l'Arcipelago Point più vicino.**